



King Fahad
Academy

أكاديمية الملك فهد

سياسة استئناف قرار القبول وتقديم الشكوى

تمت المراجعة: سبتمبر 2021

المراجعة القادمة: سبتمبر 2022

راجعها: فريق القبول

تمت الموافقة عليه من قبل: المدير العام

1. المقدمة

إن سياسة استئناف قرار القبول وتقديم الشكاوى مخصصة لأولياء الأمور الذين تقدموا بطلب للحصول على مكان لطفلهم في أكاديمية الملك فهد ولم يتم قبول الطفل. توفر السياسة معلومات لأولياء الأمور حول كيفية استئناف القرار.

الهدف هو توفير إجراءات واضحة تشمل تقديم استئناف أو شكاوى ضد قرار القبول. تسعى الأكاديمية إلى حل قضايا الاستئناف والشكاوى في مرحلة مبكرة وبشكل غير رسمي حيثما أمكن دون اللجوء إلى الإجراءات الرسمية. تركز هذه السياسة على التعامل مع قضايا الاستئناف والشكاوى في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.

سيتم التعامل مع جميع قضايا الاستئناف والشكاوى المقدمة إلى الأكاديمية بسرية ولن يتم مشاركتها إلا مع الموظفين المعنيين عند الضرورة لغرض هذه الإجراءات.

2. الاستئناف في قرار القبول:

الاستئناف يشير إلى قرار القبول في طلب الحصول على مقعد لتلميذ في أكاديمية الملك فهد.

3. شكاوى ضد قرار القبول:

الشكاوى تتعلق بمخاوف محددة تتعلق بالخدمات التي يقدمها فريق القبول في سياق تقديم طلب إلى الأكاديمية ، والتي قد لا تكون ذات صلة بالقرار الخاص بالطلب.

4. حيثيات الاستئناف:

يجب على أولياء الأمور ملاحظة أن السبب الأكثر شيوعاً للطلبات غير الناجحة هو أن الطفل لا يفي بمتطلبات القبول أو لا توجد أماكن متاحة للفترة التي يتم فيها تقديم الطلب. يجوز للوالد تقديم الاستئناف استناداً إلى واحد أو أكثر من الأسباب التالية:

(أ) خطأ إجرائي حيث لم يتم إجراء العملية المؤدية إلى القرار الذي يتم استئنافه وفقاً لإجراءات الأكاديمية ، بحيث يكون هناك شك معقول فيما إذا كانت النتيجة قد تكون مختلفة لو لم يحدث الخطأ.

(ب) الظروف الاستثنائية ، أو المرض ، أو العوامل الأخرى ذات الصلة التي ، لسبب وجيه ، لم يتم الإعلان عنها وقت تقديم الطلب أو لم يتم أخذها في الاعتبار بشكل صحيح.

5. عملية الاستئناف

تتكون عملية الاستئناف من ثلاثة مراحل:

مرحلة غير رسمية

- أ) تلتزم الأكاديمية بحل قضايا الاستئناف بشكل غير رسمي حيثما أمكن وتشجع المتقدمين على اتباع هذا النهج حيث يمكن حل العديد من القضايا دون اللجوء إلى تدابير رسمية.
- ب) يتم تشجيع أولياء الأمور على الاتصال بفريق القبول ، من خلال admissions@thekfa.org.uk إذا كانوا يرغبون في رفع شكوى ضد قرار القبول ، وللحصول على مزيد من الإرشادات حول الإجراءات التي يمكن لهم اتخاذها لحل المشكلة.
- ج) إذا لم يتم التوصل إلى نتيجة مرضية بعد المناقشة مع فريق القبول (ومدير المدرسة الذي قد يكون مشاركاً أيضاً في هذه المرحلة) ، فيمكن لولي الأمر تقديم استئناف رسمي.

المرحلة الأولى: الاستئناف الرسمي

عادة ما تتم المرحلة الأولى من إجراءات الاستئناف مع مدير المدرسة ، ولكنها قد تشمل أيضاً المدير العام ، وكلاهما يمكن أن يشارك في المرحلة الأولى من الاستئناف الرسمي.

لا ينبغي عادة تقديم استئناف رسمي إلا بعد استنفاد مرحلة الاستئناف غير الرسمي.

أ) يجب على ولي الأمر تقديم استئناف رسمي كتابياً في غضون 14 يوم عمل من قرار الطلب من أجل النظر فيه. يجب أن يحدد الاستئناف ما يلي:

- الأسباب التي بموجبها يتم استئناف القرار ،
- أي دليل يدعم هذا الادعاء ،
- إجراءات الاستئناف غير الرسمي التي تم اتباعها مسبقاً ،
- سبب عدم رضى ولي الأمر بمناقشات الاستئناف غير الرسمي.

ب) يجب إرسال الاستئناف الرسمي إلى admissions@thekfa.org.uk

ج) أي استئناف يتم تقديمه بعد 14 يوم عمل من قرار الطلب قد يتم النظر فيه حسب تقدير مدير المدرسة

(د) إذا كان مدير المدرسة قد اشترك في قضية مُسبقة مع أحد الوالدين أو قضية ما قد تؤثر على نتيجة الاستئناف ، فسيتم إحالة الاستئناف مباشرة إلى المدير العام.

(هـ) يقوم مدير المدرسة بإبلاغ ولي الأمر بنتيجة الاستئناف كتابياً في غضون 14 يوم عمل من تاريخ استلام الاستئناف الرسمي.

المرحلة الثانية: الاستئناف الرسمي

(أ) يمكن اللجوء إلى المرحلة الثانية من إجراءات الاستئناف الرسمي في حال:

- عدم رضا ولي الأمر عن الأسباب المعطاة لنتائج المرحلة الأولى للاستئناف الرسمي ،
- لم يتم النظر في أسباب الاستئناف حتى الآن ، أو
- وجود أسباب أخرى للاستئناف ظهرت في المرحلة الأولى للاستئناف.

(ب) يجب تقديم استئناف المرحلة الثانية الرسمي كتابياً في غضون 7 أيام عمل من نتيجة المرحلة الأولى للاستئناف. يجب أن يتضمن الاستئناف سبب اللجوء إلى المرحلة الثانية من إجراءات الاستئناف الرسمي وأسباب استئناف قرار الطلب.

(ج) يجب إرسال الاستئناف إلى admissions@thekfa.org.uk

(د) بمجرد استلامه ، سيتم إرسال جميع طلبات المرحلة الثانية مع الوثائق ذات الصلة والمراسلات السابقة إلى المدير العام.

(هـ) سيقدم المدير العام ردًا كتابياً موضحاً نتيجة الاستئناف إلى ولي الأمر في غضون 14 يوم عمل.

(و) قرار المدير العام نهائي ولا يمكن اللجوء إلى مزيد من الإجراءات داخل الأكاديمية.

6. شكاوى القبول

يجب تقديم الشكاوى كتابياً وفي غضون 14 يوماً من اتخاذ الإجراء أو عدمه والذي بسببه قام ولي الأمر بتقديم الشكاوى ، إلى admissions@thekfa.org.uk

بمجرد تقديم الشكاوى ، ستحصل على تأكيد من فريق القبول باستلامها. سيقدم مدير المدرسة بعد ذلك ردًا في غضون 14 يوماً.